

## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

### REGLAMENTO DE LA AMPLIACIÓN GRATIS DE 8 AÑOS DE GARANTÍA ADICIONALES EN COMPONENTES ELECTRÓNICOS EN LOS MODELOS CANDY BIANCA

#### 1. Promotor:

Candy Hoover Electrodomésticos S.A., Pasaje de Tassó 8, 08009 Barcelona. España, CIF A-48017917.

#### 2. Productos y marcas de la promoción:

Los productos que se promueven son la gama de lavadoras y lavadoras secadoras CANDY BIANCA (En adelante, BIANCA), cuyo listado se expone a continuación y las posibles actualizaciones de modelos siempre se podrá consultar en [www.candy.es](http://www.candy.es).

Código	DESCRIPCIÓN
31008087	BWM 1610PH7/1-S
31008091	BWM 1410PH7R/1-S
31008090	BWM 1410PH7B/1-S
31008093	BWM 1410PHO7/1-S
31008084	BWM 149PH7/1-S
31008083	BWM 148PH7/1-S
31008088	BWD 596PH3/1-S

#### 3. Destinatarios:

Los destinatarios son todos aquellos usuarios que compren una lavadora o lavadora secadora de la gama CANDY BIANCA, desde el 1 de septiembre de 2017 hasta el 30 de septiembre de 2018 (inclusive) de los modelos referenciados y a quienes se les pedirá a través de un formulario en la misma App de CANDY SIMPLY-FI, los datos con el fin de validar la compra y proceder con la gestión de la ampliación de los 8 años de garantía adicionales en componentes electrónicos de forma gratuita. Los destinatarios deberán ser personas físicas, mayores de 18 años, que actúan en su propio nombre y cuyo ámbito territorial queda reflejado en el punto 6 del presente reglamento.

#### 4. Duración de la promoción:

Desde el 1 de septiembre de 2017 hasta el 30 de septiembre de 2018. Fecha límite para la suscripción (en caso de compra el 30 de septiembre de 2018): 30 de octubre de 2018.

#### 5. Mecánica:

El destinatario, después de comprar uno de los modelos referenciados en el punto 2, durante el periodo especificado y mediante la compilación de los datos requeridos, podrá conseguir, de forma gratuita, la ampliación de 8 años de garantía adicionales en componentes electrónicos. Mediante esta promoción, al finalizar los 2 años de garantía reglamentarios, el beneficiario podrá disfrutar de ocho años adicionales de garantía limitados a componentes electrónicos, teniendo en cuenta las especificaciones que se mencionan en el presente reglamento.

## **CÓMO SUSCRIBIRSE EN LA PROMOCIÓN:**

- Características principales
  - Desde el 31 de marzo de 2018 al 30 de septiembre de 2018, por cada compra de la gama BIANCA, el cliente puede suscribirse de forma gratuita a la GARANTÍA LIMITADA DE LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS ("Garantía Limitada de los Componentes Electrónicos").
  - Validez de la Garantía Limitada de los Componentes Electrónicos: desde el mes 25 al 120 tras la fecha de compra.
  - La Garantía Limitada de los Componentes Electrónicos es una garantía limitada, y es proporcionada bajo los siguientes términos y condiciones.
- Suscripción
  - Suscripción obligatoria antes de los 30 días tras la fecha de compra.
  - Suscripción a través de la APP Candy simply-Fi:
    - o Descarga la App Candy simply-Fi (disponible para smartphones y tablets en Google Play para Android y en Apple Store para iOS)
    - o Completa el formulario de suscripción con tus datos personales y crea tu perfil de usuario.
    - o Introduce los datos de compra y el número de serie de BIANCA
    - o Acepta los Términos y Condiciones de la promoción

Tras realizar la suscripción, se enviará un e-mail de confirmación al usuario. El usuario debe conservar el recibo de compra / factura y el e-mail de confirmación, que deberán ser presentados ante el personal del servicio técnico, en caso de requerir intervención directa de los términos y condiciones de la Garantía Limitada de Componentes Electrónicos. En el siguiente link, se pueden conocer todos los detalles sobre la garantía legal: <http://www.candy.es/es/garantia>

### **6. Ámbito territorial de la promoción:**

La promoción es válida en todo el territorio nacional.

### **7. Términos y condiciones:**

#### COMPONENTES CUBIERTOS

- La Garantía está limitada a los siguientes Componentes Electrónicos:
  - Módulo control principal
  - Módulo de Interfaz de Usuario

#### PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- La Garantía Limitada de los Componentes Electrónicos comienza el 25º mes tras la fecha de compra y termina al final del 120º mes tras la fecha de compra (Desde el final del segundo año de garantía legal y hasta 10 años de garantía limitada a componentes electrónicos desde la fecha de compra)

### COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA DE LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- Componentes electrónicos nuevos y originales de los mencionados anteriormente e instalados en los modelos BIANCA en caso de fallo y/o mal funcionamiento desde el mes 25º y el mes 120º tras la fecha de compra.

### LA GARANTÍA LIMITADA DE LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS NO CUBRE LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cualquier otro componente del aparato distinto a los mencionados anteriormente en el apartado "Cobertura de la Garantía Limitada de los Componentes Electrónicos"
- Cualquier caso de fallo/mal funcionamiento de los componentes electrónicos causado por circunstancias ajenas a la acción u omisión de Candy, como: ropa, negligencias de uso, mantenimiento incorrecto por incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones del Manual de Usuario, mantenimiento e instalación del producto incorrectos, instalación y / o conexión al suministro eléctrico y sistemas de evacuación incorrectas, ajustes incompletos, daños por el transporte.

### RESTRICCIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- Mano de obra y cualquier otro coste asociado al servicio (disposición de servicio) y reparación de los componentes electrónicos.
- Costes de transporte si el aparato necesita ser transportado a las instalaciones del ASA para realizar la reparación.

#### **8. Especificaciones:**

- La promoción es solo válida para compras en los países involucrados y con los productos implicados.
- El ticket/ factura de compra debe estar fechado entre el 1 de septiembre de 2017 y el 30 de septiembre de 2018.
- La suscripción solo puede realizarse a través del registro en la App simply-Fi de Candy.
- La suscripción solo puede realizarse durante los 30 días después tras la fecha de compra.
- La promoción no puede combinarse con ninguna otra existente.
- Cada ticket/factura de compra con más de un producto involucrado concede el derecho de la promoción a cada producto BIANCA adquirido.
- Cada compra de la gama BIANCA es apta para la promoción.

#### **9. Política de privacidad de datos Recopilación y uso de los datos personales:**

Los datos personales que Candy-Hoover Electrodomésticos S.A. reciba de los participantes serán incluidos en un fichero automatizado de su propiedad y tratados de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal (Ley Orgánica 15/1991, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal). Los datos de los participantes serán utilizados por Candy Hoover Electrodomésticos S.A., para llevar a cabo la presente promoción (contactar con los participantes ganadores y transmitir dichos datos a las marcas o empresas colaboradoras, y así poder llevar a cabo la entrega de los premios).

##### Uso de los datos personales para publicidad o acciones de marketing:

En el caso de que el participante consienta el uso de sus datos personales para el envío de publicidad o la realización de otras acciones de marketing, éstos serán almacenados y utilizados de forma continua para dichos usos, tales como envío de novedades o muestras de producto, invitación a participar en futuros concursos o sorteos, a través de los canales de comunicación como el e-mail, correo postal o cualquier otro canal autorizado por el participante. Los datos facilitados pueden ser usados para analizar y mejorar la eficacia de los servicios de nuestra comunicación, publicidad, marketing, análisis de mercado y actividades de ventas.

##### Ejercicio de los derechos reconocidos por la ley:

Los derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación de estos datos se podrán ejercer, en cualquier momento, mediante comunicación por escrito a Candy Hoover Electrodomésticos S.A, Pasaje Tassó nº 8, 08009-BCN.